

BUSINESS CASE: Attractie park



***Tracking en Tracing van bezoekers
waardevolle bron van informatie.***

Bij de Apenheul te Apeldoorn maakt sinds de zomer van 2005 gebruik van een uniek volgstelsel. Dit stelsel levert de Apenheul inzicht in de volgende aspecten omtrent bezoekers:



- **De gevolgde routes**
- **Locaties in het park die meerdere keren bezocht worden**
- **Effecten van wijzigingen in routes, voedertijden, bewegwijzering, etc.**
- **Tijd die wordt doorgebracht op specifieke plaatsen**

Apenheul

Volgsysteem voor bezoekers levert
waardevolle informatie

TransQuest



Bezoekers van de Apenheul krijgen bij binnenkomst een zogenaamde 'vrije tas+mee'. Één op de drie tassen heeft een rode sticker. Dit laat zien dat deze tas is voorzien van een Transquest Tag.

Op strategische plaatsen in het park zijn 'readers' opgehangen. Wanneer een bezoeker met een Transquest Tag één van deze readers passeert, wordt dit automatisch vastgelegd.

De data van al die readers worden vervolgens met behulp van software de volgende gegevens geanalyseerd:

- Hoeveel mensen zijn er op een bepaalde tijd op een bepaalde plek?
- Zijn dat veelal dezelfde mensen (tags)?
- Welke route heeft men gevolgd.
- Worden dezelfde routes vaak meerdere keren gelopen en hoe vaak.

Met deze gegevens heeft de Apenheul inzicht in bijvoorbeeld:

Bezoekersgedrag als gevolg van voertijden, bewegwijzering, wandelroutes, weersinvloeden. De gegevens worden anoniem verzameld, zodat de privacy gegevens van de bezoekers niet worden aangetast.

Transquest:

Het systeem van Transquest is gebaseerd op actieve passsen die elke 1,5 seconde hun unieke identiteit uitzenden. Deze signalen worden door strategisch geplaatste ontvangers op verschillende (instelbare) afstanden geregistreerd. Zo wordt toegang verleend op het parkeerterrein en de personeelsingang en wordt automatisch de 'tijd-in' en 'tijd-uit' geklokt. Ook worden op de verschillende verdiepingen de aanwezigen geregistreerd. Doordat het systeem dynamisch is worden bewegingen direct in de software vastgelegd. Transquest gebruikt voor haar toepassingen de actieve RFID techniek van Wavetrend in combinatie met de software applicatie Smarttag.

Smarttag:

Lokaliseert personen en objecten in de verschillende zones
Stuurt deuren geautoriseerd en hands-free open
Toont real-time elke individuele positie van elke tag
Signaleert wanneer een object (beamer of laptop) zonder eigenaar een zone passeert
Signaleert wanneer een object ongeautoriseerd bewogen wordt en richt camera's op vooraf gedefinieerde coördinaten
Uitgebreide rapportage mogelijkheden ten behoeve van tracking, tracing en analyse mogelijkheden
Smarttag is gebaseerd op Windows 2003 Server en op een SQL-Database.

Transquest Tag & Tracing Solutions B.V. is gespecialiseerd op het gebied van real time wireless identification van zowel objecten, producten, personen en lokaties. Transquest verzorgt toepassingen op het gebied van onder andere handsfree toegangscontrole, tijd- en aanwezigheids- en personeelsregistratie, evacuatiemanagement (BHV) en asset management in de industrieën logistiek, supermarkten, gezondheidszorg, overheid, off-shore en building management.

Wavetrend:

Wavetrend is toonaangevend op het gebied van Actieve RFID. Met een grote diversiteit aan tag-uitvoeringen, een langdurige levensduur en de grote afstand die kan worden overbrugd, biedt de Wavetrend technologie mogelijkheden voor tal van toepassingen.

Toepassingen:

- Tracking & tracing
- Volgsysteem voor bezoekers
- Analysetool

 **WAVETREND**
RFID | ACTIVATING YOUR BUSINESS

Transquest Tag & Tracing Solutions B.V.
Gladsaxe 38
7372 JZ APELDOORN

☎ 055-3238570
☎ 055-3238571

🌐 www.transquest.eu
✉ info@transquest.eu